

ICS 03.080
CCS A 12

DB2301

黑龙江省哈尔滨市地方标准

DB2301/T 85—2021

机关办公楼物业服务规范

地方标准信息服务平台

2021-05-13 发布

2021-06-13 实施

哈尔滨市市场监督管理局

发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 服务机构	1
4.2 人员	2
4.3 规章制度	2
4.4 财务管理	2
4.5 档案	2
5 房屋及共用设施设备维修管理	2
5.1 综合管理	2
5.2 照明	3
5.3 供配电系统	3
5.4 电梯	3
5.5 空调系统	3
5.6 给排水系统	3
5.7 避雷系统	4
5.8 消防系统	4
5.9 弱电系统	4
5.10 标识	4
5.11 节能运行	5
6 秩序维护服务	5
6.1 出入管理	5
6.2 巡查管理	5
6.3 监控管理	5
6.4 车辆停放	5
7 消防管理	5
8 环境管理与服务	6
8.1 保洁服务	6
8.2 绿化服务	6
8.3 清冰雪服务	6
9 接待和会务服务	6

9.1 接待服务	6
9.2 信报服务	7
9.3 会议服务	7
10 突发事件处理	7
11 服务评价与改进	7

地方标准信息服务平台